

# 关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》

和《国务院办公厅关于印发质量提升行动方案（2019—2022年）的通知》，

结合中央企业实际，制定本实施意见。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和《国务院办公厅关于印发质量提升行动方案（2019—2022年）的通知》，坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，以改革创新为动力，全面提升中央企业产品和服务质量，增强企业核心竞争力，为推动高质量发展、建设现代化经济体系提供有力支撑。

### （二）主要目标

通过开展质量提升行动，促进中央企业质量水平、双零水平和创力水平显著提升，标准引领作用和质量管理能力、提升产品质量、工程和服务供给质量，提升企业品牌影响力，增强企业核心竞争力，为推动高质量发展、建设现代化经济体系提供有力支撑。

1. 建立健全质量管理体系，完善质量管理制度，强化质量意识，提升质量管理水平。
2. 加强标准引领作用，积极参与国际、国家和行业标准制定，提升企业标准水平。
3. 强化质量管理能力建设，加强质量管理人才队伍建设，提升企业质量管理水平。
4. 提升产品质量，加强原材料质量控制，强化生产过程质量控制，提升产品质量水平。
5. 提升工程和服务质量，加强工程质量管理，提升工程服务水平，提升企业品牌影响力。



升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理制度,全面落实质量主体责任。建立质量

理方法,开展以质量创新活动,推动企业质量管理和质量技术创新,增强质量竞争优势。鼓励的新技术、新管理方法推广应用。

鼓励企业开展质量创新活动,推动企业质量管理和质量技术创新,增强质量竞争优势。鼓励的新技术、新管理方法推广应用。

加强质量诊断,研究制定质量问题解决方案。组织关键共性技术、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性

工作,指导各级子企业以提升质量和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量“

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

质量提升行动方案

合企业实际,每年编制质量提升计划,并定期将质量提升工作情况及时报送我委。

